

**Informativa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) Regolamento UE 679/2016
e del D.Lgs. 196/2003 e succ. mod.**

Il trattamento dei dati personali, relativo al sistema di prenotazione online dei servizi del Comune di Udine, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi degli artt. 12 e ss. GDPR, il Titolare del trattamento procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela degli stessi.

1. Titolare del trattamento - Il titolare del trattamento è il Comune di Udine, nella persona del Sindaco pro-tempore, che ha sede in Udine (Italia), via Lionello 1 – 33100.

2. Responsabile della protezione dei dati – Il Responsabile per la protezione dei dati è contattabile scrivendo a: dpo@comune.udine.it

3. Tipologia di dati personali raccolti - Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- nome e cognome
- codice fiscale
- indirizzo e-mail
- telefono

4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto - Devono essere obbligatoriamente conferiti allo scrivente i dati essenziali per lo svolgimento del servizio da Lei richiesto, come pure i dati necessari ad adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

5. Modalità del trattamento - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12 e ss. del GDPR, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicati saranno trattati da personale, appositamente formato ed autorizzato, con l'ausilio di strumenti manuali ed informatici e comunque con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Verranno registrati, trattati e conservati presso archivi elettronici, in ottemperanza delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32 del GDPR.

6. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati - I dati personali da Lei inseriti, sono trattati per le finalità connesse alla prenotazione dell'appuntamento, come da Lei confermato nella procedura, e per ogni altra attività di gestione dell'appuntamento (es. messaggi o telefonate per conferma, spostamenti, richieste ecc.), per le finalità connesse alla fornitura del servizio richiesto e per analisi statistiche interne. Gli indirizzi email potranno anche essere trattati per l'invio di questionari di soddisfazione per il servizio ricevuto. La base giuridica dei trattamenti succitati è individuata nell'art. 6 par. 1 lett. B ("il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso") e lett. C ("il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento") del Regolamento UE 679/2016 - GDPR.

7. Tempi di conservazione dei Suoi dati - I dati saranno conservati per tutta la durata del servizio richiesto e conservati:

- Per la prenotazione di ingresso alle piscine comunali: i soli indirizzi email saranno conservati per 1 anno dall'evento al solo fine dell'eventuale invio di questionari di soddisfazione per il servizio ricevuto
- Per tutti gli altri servizi: per 1 anno dall'evento.

8. Comunicazione e diffusione - I Suoi dati potranno essere comunicati, intendendosi con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, dallo scrivente all'esterno (in particolare, alla società che gestisce la piattaforma delle prenotazioni) per dare attuazione a tutti i necessari adempimenti di legge e/o del servizio da Lei richiesto. In particolare i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti che possono accedere agli stessi in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti e con le modalità previste da tali norme. In ogni caso i dati non saranno oggetto di diffusione in territori extra-UE.

9. Diritti di cui agli articoli 15 e ss., GDPR - Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano. Può inoltre opporsi, in tutto o in parte, al loro trattamento e ha il diritto di proporre reclamo all'autorità competente "Garante per la protezione dei dati personali". I summenzionati diritti possono essere esercitati ad eccezione di quanto previsto dagli articoli 2 undicies e 2 duodecies del D.Lgs. 196/2003. Si precisa inoltre che nel caso di persone decedute si applica l'art. 2 terdecies del D.Lgs. 196/2003 (così come modificato dalla D.Lgs. 101/2018).

Può esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare del trattamento o il Responsabile della protezione dei dati.